POLITICA PER LA QUALITA'

Il laboratorio PANGEO considera la qualità come uno dei fattori chiave per il successo ed a questo scopo è stato istituito un Sistema Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001. Considerato l'attuale momento congiunturale di mercato, la qualità può rappresentare un importante strumento per aumentare la competitività ed efficacia sul mercato.

Obiettivi prioritari del Laboratorio Pangeo sono:

1. Accrescere con continuità la soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate rilevanti
2. Migliorare continuamente i propri servizi con riesami che possano valutare ed eventualmente rielaborare il raggiungimento di nuovi obiettivi.
3. Continuare a far parte della ristretta cerchia di aziende leader che operano nel settore della geotecnica in Italia.
4. Estendere le proprie competenze anche ad altri settori (es. strutturale PnD) ed operare sempre secondo la Politica della Qualità

I fattori critici di successo legati a tali obiettivi sono stati individuati in:

- La ricerca e la conoscenza ed il costante aggiornamento delle tecniche di analisi;
- La stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati;
- La specializzazione in settori di intervento riservati a tecnici altamente qualificati ed apprezzati;
- Il rispetto degli standard qualitativi caratteristici del servizio reso, oltre a quelli richiesti specificatamente dal cliente;
- La puntualità e celerità nelle consegne e nelle prestazioni e nella pianificazione delle stesse;
- L'accreditamento presso Istituzioni Scientifiche;
- Il rinnovo e mantenimento della Autorizzazione Ministeriale;
- Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 ed. 2015;

La Direzione generale si impegna a sostenere e divulgare tale Politica per la Qualità ad ogni tecnico che abbia un impatto sulla qualità della gestione.

In particolare si impegna per:

- introdurre e mantenere un Sistema Qualità documentato;
- ottimizzare compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- attivare i canali di addestramento e formazione per i tecnici;
- fissare determinati momenti di riesame del sistema e/o gli obiettivi;
- rendere disponibile le risorse per il mantenimento degli obiettivi prioritari;

22/11/2021

Firma Direzione Generale

